

Ki・Te・Ne  
やまぐち

# プロボノ活動 レポート

2024年度版

## プロボノ活動レポート 2024年度版

発行者：山口県環境生活部県民生活課  
企画編集：特定非営利活動法人やまぐち県民ネット21  
(Ki・Te・Ne やまぐちプロボノ)  
E-mail：jimukyoku@kitene-yamaguchi.com  
初版：令和7年3月発行



# 目次

1. 「プロボノ」とは	P1
-------------	----

2. プロボノ事業の概要	P1
--------------	----

3. やまぐちプロボノワーカーバンク	P2
--------------------	----

4. プロボノワーカーバンク情報	P3
------------------	----

5. 今年度の支援実績	P5
-------------	----

- 家庭教育支援チーム「ふぁみ」
- NPO法人山口県自閉症協会
- チャイルドサポートWith
- NPO法人ココメイト山口
- NPO法人つなぐ
- NPO法人うべネットワーク
- 長門郷土文化研究会
- 彦島ぽればれ

- リビング下関（フードバンク）
- NPO法人山口市民と音楽の夕べ実行委員会
- NPO法人NO BORDER
- 豊浦、鬼小屋の会
- NPO法人ケダマの会

6. ワンデイプロボノ活動報告	P31
-----------------	-----

7. アンケート結果について	P33
----------------	-----

# 「プロボノ」とは

ラテン語の「Pro Bono Publico」（公共善のために）が語源で、  
仕事上身に付けた専門的な知識や技術を活かして  
社会貢献するボランティア活動を意味します。

## プロボノ事業の概要

山口県内の県民活動団体が  
年間を通じてプロボノを利用できる体制を整備し、  
プロボノの活用により  
団体の人材の育成・確保及び財政基盤の強化を  
目的に行う事業です。

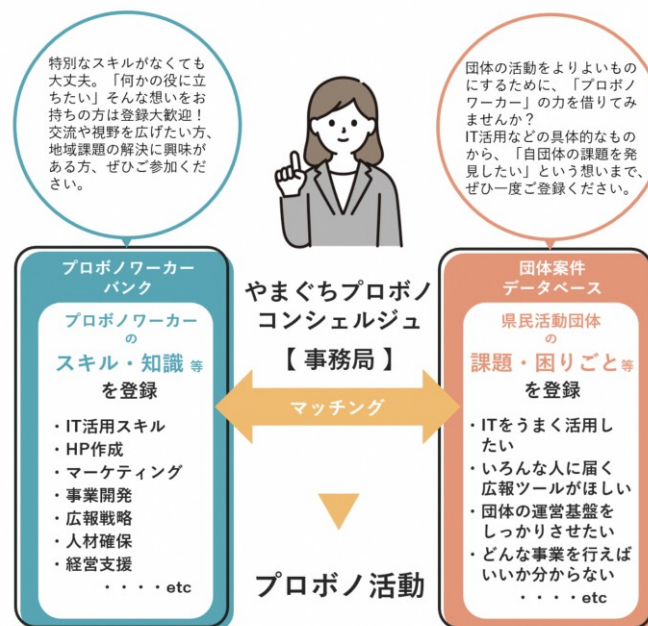
プロボノに関する事業は2020年度から実施しており、  
今年度は全国から延べ73名が  
プロボノ活動に参加しました。

## やまぐちプロボノワーカーバンク

2023年7月からプロボノワーカーバンクが稼働しました。

プロボノワーカーバンクは、自分のスキルを活かして、  
山口県内の県民活動団体が抱える課題を解決したい！  
という方々に、プロボノワーカーとして登録してもらう制度です。

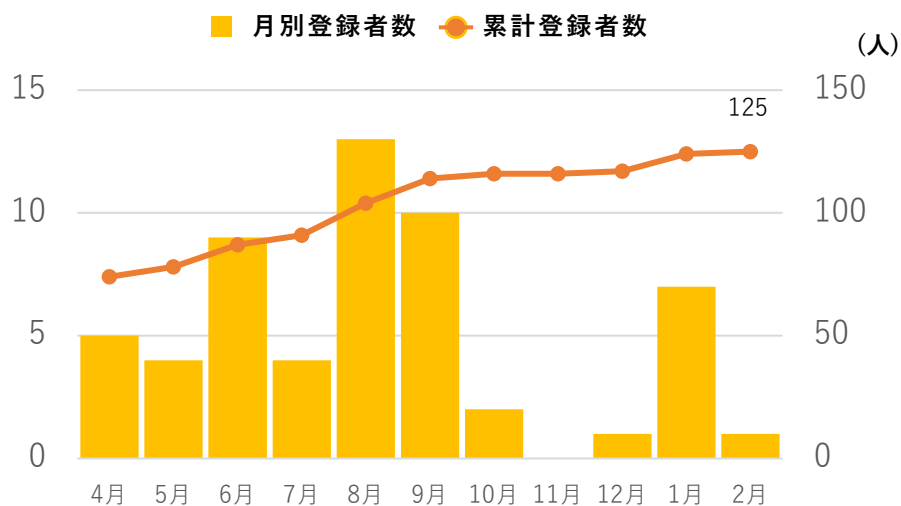
ご登録いただいたプロボノワーカーの皆様にも、  
やまぐちプロボノコンシェルジュが、  
支援を求める県民活動団体を紹介するとともに、  
プロボノ活動をサポートします。



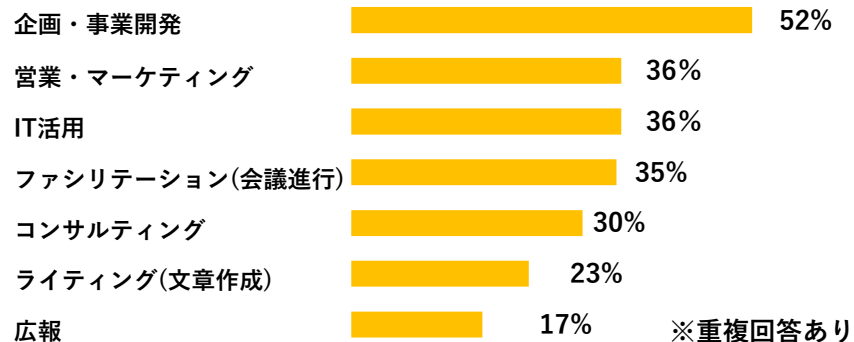
# プロボノワーカーバンク情報

2025年2月末時点での情報をお届けします。

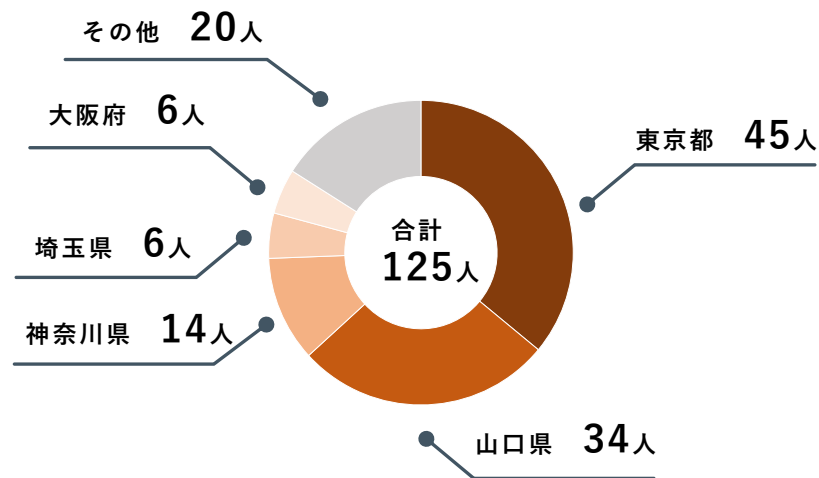
## 月別・累計登録者数



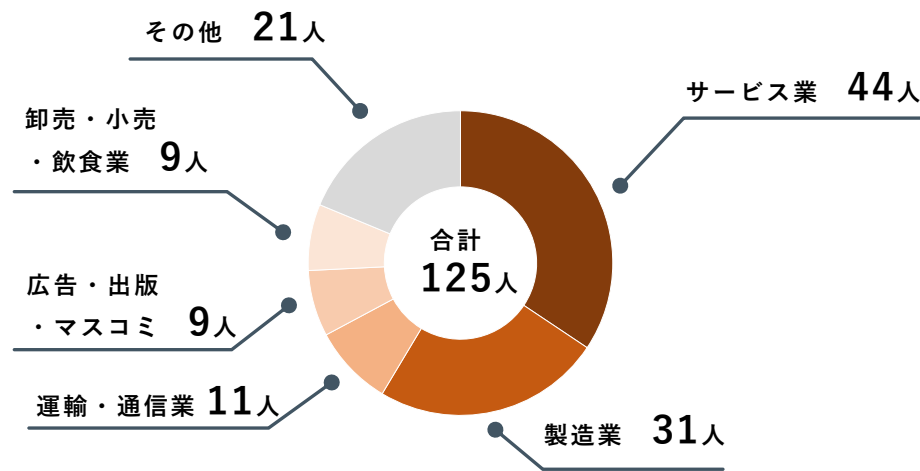
## ワーカーの所有スキル



## 都道府県別ワーカー数



## 業種別ワーカー数



## 団体紹介

# 長門市 家庭教育支援チーム 「ふあみ」

## 団体の活動内容

市内全小学校の就学時健診で、保護者を対象に生活習慣の講話やワークショップ行ったり、学校保健安全委員会で小学生親子や中学生を対象に生活習慣とネット被害に遭わないための講座を行っている。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ SNSの発展や複雑化するネット被害など、世の中の変化に応じた情報のアップグレードをしたい。
- ✓ 対象やテーマに応じた講座設計をしたい。
- ✓ 読んでもらえるようなチラシを作成したい。

## プロボノ活動

2024.7  
~2025.2



## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

広報

ライティング(チラシ作成)

## ● 課題に対する 活動内容及び成果 ●

- 9月の講座に向けて、ネットリテラシーに関する情報発信を織り込んだチラシを作成した。
- 情報収集や整理の仕方など、継続的な活動を支えるベースラインを作成した。

## 今後の展開

- 今回作成したチラシを活用しつつ、講座やグループワークを実施する。
- 不登校親子が集える場づくりに向け、まずは年1~2回程度、誰もが集える場を設定する。

## 団体紹介

# 下関市 NPO法人 山口県自閉症協会

## 団体の活動内容

自閉症のお子さんを持つ親同士が支えあいながら、安心してその人らしく生きていける社会の実現を目指す。  
そのために、家族支援者向けの研修会や交流会の開催、機関紙の発行などの活動を実施している。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ チラシを作成するなど、効果的な広報に取り組み、イベント参加人数・ボランティア参加者を増やしたい。
- ✓ 機関紙「あすなろ50号」を特別なものにした。

## プロボノ活動

2024.7  
~2025.2



## 活用したワーカーの主なスキル

広報

IT活用(SNS活用)

ライティング(チラシ作成)

## 課題に対する 活動内容及び成果

- イベント用のチラシが完成し、参加者とボランティアの方が十分に集まった。
- 団体のFacebookを開設し、告知など投稿をはじめた。
- 機関紙作成に向けてアドバイスをもとに構成の検討を行った。

## 今後の展開

- イベントのアンケートをまとめ今後の運用の参考にする。
- Facebookの投稿を定期的に行っていく。
- 機関紙の発行に向けて作成を進めていく。

## 団体紹介

# 下関市 チャイルドサポート With

## 団体の活動内容

学校や幼稚園等の行き渋りや不登校の早期支援と軽減を図ることを目的にコグトレと呼ばれる手法を使った子どもの支援団体の後方支援、「子どもの心と学ぶ力のサポート事業」の活動を実施中。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ 活動内容についての資料の効果的なまとめ方を習得したい。
- ✓ コグトレ見学者にコグトレをきちんと説明したい。

## プロボノ活動

2024.7  
~2025.2



## 活用したワーカーの主なスキル

広報

IT活用

ライティング(チラシ作成・文章作成)

## ● 課題に対する 活動内容及び成果 ●

- 活動内容の報告資料の構成や効果的な伝え方についてのアドバイスをもとに構成のブラッシュアップを行った。
- 見学者、関連NPO法人及び保育園等にコグトレを説明するチラシを作成した。

## 今後の展開

- コグトレ指導者を増やしていく。
  - ①保育園/幼稚園の先生向け研修会の開催
  - ②潜在的な指導者の発掘
- 保育園/幼稚園での実施内容の事例を紹介する。(R8年度コグトレ学会で報告予定)

## 団体紹介

# 山口市 NPO法人 ココメイト山口

### 団体の活動内容

住みたい場所で社会とつながり、健康的かつ安心した生活を送るため、早期の健康増進機会の不足改善や運転免許返納後の生活不安解消、社会的孤立の予防と福祉地域づくりを目指す。現在地域の会を通じて福祉支援（出張リハビリ、買い物同行、外出支援等）を実施中。



### ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ 周り近所から来たくなる場を作りたい。
- ✓ 『地域福祉のサブスク企画』（入会者への途切れの無い福祉支援）を持続可能な事業プロジェクトにしたい。

## プロボノ活動

2024.7  
~2025.2



### 活用したワーカーの主なスキル

企画・事業開発

コンサルティング

ファシリテーション(会議進行)

### ● 課題に対する 活動内容及び成果 ●

- ビジネスモデルキャンパス（BMC）やPSET分析により情報の整理・見える化と共通理解を得た。
- 認知度を広めるためのイベントを実施し（徳佐の丸久等）地域の方の反応をみた。
- 収益計画と人員確保計画についてアドバイスをもとに策定に取り組んだ。

### 今後の展開

- 地域との交流イベントを実施する。
- 徳佐地域での補助事業の受託を目指す。
- 市が行っている介護ボランティア制度を活用し、人員不足や看護師、送迎ドライバーの確保に繋げていきたい。
- 中山間地域における福祉事業が成り立つことを実証する。



## 団体紹介

# 長門市 NPO法人つなぐ

## 団体の活動内容

『帰って来なくなる長門』を掲げ、「働く場所」としての長門市を知ったり、起業に向けたアイデアを考えたり、お互いに知り合う機会作りなどの活動を行っている。



ながとの「まち」「ひと」「しごと」をつなぐ

## 長門市しごとセンター



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ 進学で長門市を離れた若者など、長門市にゆかりのある方とつながれる仕組みづくりをしたい。
- ✓ SNSやHPでの情報発信をより効果的に行いたい。

## プロボノ活動

2024.7  
~2025.3



## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

IT活用

企画・事業開発

広報

## ● 課題に対する 活動内容及び成果 ●

- ターゲットを明確にし、課題を再設定した。
- Instagramにて1千人フォロワーを目指し、フォロワー数を増やすためのアドバイスをもとに継続的に投稿した。（フォロワー数も増えつつある）

## 今後の展開

- アドバイスを活かした投稿を継続する。
- 新たな取り組み（学校の先生を通じた紹介、来訪者の方へのInstagram紹介等）の実施について継続検討する。

## 団体紹介

# 宇部市 NPO法人 うべネットワーク

### 団体の活動内容

宇部市と市民を元気にするため、市民活動団体、市民、行政、企業、学校とのネットワークを図り、協働し、それぞれの運営を支援しながら市民活動の自立と活性化に寄与する活動を行っている。



### ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ 宇部市の2件のプロポーザル公募方式事業の受託に向け、苦手としている「資料作り」「見せ方」「プレゼン力」のスキルを向上したい。

## プロボノ活動

2024.9  
~2025.2



### 活用したワーカーの主なスキル

企画・事業開発

営業・マーケティング

広報

ファシリテーション(会議進行)

### 課題に対する 活動内容及び成果

- 
- 
- 
- 
- 
- 2件の公募それぞれ期限が短い中、評価項目を考慮した点数獲得に向け、記載内容やまとめ方等のアドバイスのもとに繰り返しブラッシュアップを行った。
- 1件の公募について受託を実現した。

### 今後の展開

- ふんだんにいただいたプロボノワーカーの知見は次回以降の参考になるため、マニュアル化することで今後活かしていく。

## 団体紹介

# 長門市 長門郷土文化研究会

## 団体の活動内容

長門市を中心に、郷土の歴史や文化について、記録に残すべき事柄を収集し、年に1冊会誌を発行している。（通算35冊）  
また、会誌における寄稿者の作品に対する思いなどを語ってもらう講演会などを開催している。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ 団体HPを検索エンジンのトップに表示させたい。
- ✓ HP内の情報を検索してアクセスしやすく改善したい。
- ✓ 誰でも気軽に長門地域の歴史文化について調べることができるように、刊行した膨大な書籍をHPに埋め込み検索ができるようにしたい。

## プロボノ活動

2024.9  
~2025.2

ホームページの壁	Google サイトを知る ノーコード・無料・無広告
データ作成の壁	サーチャブルPDFを知る 検索と表示の一致
検索画面へ登場の壁	専門的設定の指導 トップに表示となり分析結果も閲覧可能に
本文検索方法の壁	複数file方式で検索可能に 大きすぎるfileサイズの壁を敷された手段で作業
PDF編集の壁	無料アプリを知る 有料使用と諦めていたが 膨大な作業で大活躍
著作権の壁	地方ならではの 年会誌の手渡し習慣と地方の人の繋がりにより 郷土文化研究会のHPでも 著作権に配慮し進めている

## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

IT活用

## ● 課題に対する 活動内容及び成果 ●

- HPのSEO対策を実施し、団体HPが常に検索トップで検索にできるようになった。
- HP内に検索できる形でのPDFファイルの埋め込み方法について検討、構築した。
- すべてノーコード、フリーソフトで目的達成した。
- ボランティアによる郷土文化普及啓発で全国でも先進的な取組ができた。

## 今後の展開

- 全会誌のうち2,500頁分の記事は著作権の承諾を得て一般公開中。残りの1,000頁の公開を進める。
- 主要な記事は一般公開中なので周知や有効活用を進める。

## 団体紹介

# 下関市 彦島ぽれぽれ

## 団体の活動内容

学習支援を通じて、個性ある子どもたちや学習に不安のある子どもたちに対応し、野菜づくりや化学実験などで親子の交流や学習意欲を促進する。



## 団体が抱えていた 課題

- ✓ 自団体のリーフレットを作成することで、団体の活動について、知ってもらいたい。
- ✓ チラシ以外の広報手法について学びたい。

## プロボノ活動

2024.9  
~2025.2



ホーム ブログ プロフィール 利用案内 活動アルバム 寄付のお願い お問い合わせ



## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

広報

ライティング(チラシ作成)

## 課題に対する 活動内容及び成果

- 自団体のリーフレットを作成するとともに、活動内容が伝わるHPを立ち上げた。
- 様々な広報手法の比較・検討を行った結果、新たに組み込む広報媒体としてインスタグラムを選定し、当該運用に向けた準備を行った。

## 今後の展開

- リーフレット、HP、インスタグラムを用いた自団体のアピールを行い、子ども達への支援を拡大していく。

## 団体紹介

# 下関市 リビング下関 (フードバンク)

## 団体の活動内容

下関市を中心として、食品ロス削減と貧困家庭への支援を目的に、以下の活動を実施中。

- ①フードバンク活動
- ②フードドライブ活動
- ③フードパントリー活動
- ④緊急食料品の提供



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ イベント等で活動内容を効果的に伝えたい。
- ✓ 食料寄贈量の不足を解消するため、寄付金を獲得する方法を知りたい。(助成金では食品の購入ができない。)

## プロボノ活動

2024.9  
~2025.2



## 活用したワーカーの主なスキル

広報

IT活用

ライティング(チラシ作成・文章作成)

## 課題に対する 活動内容及び成果

- イベント等で団体活動をアピールするためのポスターを作成した。
- 二次元コードを使った寄付金の収集を実現するために、決済代行会社について調べ、選定を行った。

## 今後の展開

- 寄付システムの確立により資金獲得の機会を増やす。
- 今回作成したポスターに寄付金用の二次元コードを表示させる。(現在はHPの二次元コードを表示。)

# 団体紹介

## 山口市 NPO法人山口市民と 音楽の夕べ実行委員会

### 団体の活動内容

毎年夏頃に自衛隊音楽隊の方をお呼びし、山口市民会館にて演奏会を開催している。当音楽祭は山口市民を始めとする多くの人々に音楽・芸術に触れてもらう機会として、40年以上続く音楽祭で、多くの方に親しまれている。



### ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ もっと多くの方に音楽祭を知ってもらい、来場者や賛助会員を増やしたい。
- ✓ イベント運営資金に充てるため、パンフレットやHPでの公告協賛企業を増やしたい。

## プロボノ活動

2024.11  
~2025.2



### 理念

「音楽で紡ぐ未来、地域に響く感動」

私たちのNPO法人は、音楽が持つ感動とつながりの力を信じて、地域社会と自衛隊の架け橋となることを目指しています。その理念の高揚には、音楽を通して心を動かす、人々の絆を深める活動が不可欠として、すべての世代が楽しめるイベントを提供します。

目的は、市民や文化の発展を促進、人々も一つにする力を磨いています。私たちは、地域社会を活性化し、音楽がもたらす感動を多くの人に届ける活動を展開してまいります。この活動を通じて、音楽がもたらす感動を多くの人に届ける活動を通じて、地域社会を活性化し、人々の絆を深める活動が不可欠として、すべての世代が楽しめるイベントを提供します。

さらに、この活動は、音楽がもたらす感動を多くの人に届ける活動を通じて、地域社会を活性化し、人々の絆を深める活動が不可欠として、すべての世代が楽しめるイベントを提供します。



## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

IT活用

広報

## 課題に対する 活動内容及び成果

- 団体及びイベントを周知するため、アドバイスをもとに、独自ドメインの取得やHPの作成を実施した。
- SEO対策や、HP内にいつどのような記事を発表したら良いかの検討を行った。

## 今後の展開

- HPを活用してイベントの広報を行い、来場者増を目指す。
- スポンサーになってくれる企業を探し、HP内に広告する。

## 団体紹介

# 光市 NPO法人 NO BORDER

## 団体の活動内容

子どもや障がいのある人達を中心に、より多く広い世代や環境に対して、イベントなど個人や団体が繋がる取り組みを促進する事業を行い、子ども達の平等な教育環境と、ボーダレスに向けた意識づくりに寄与する。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ キントーンを活用し、業務管理、日報、会計などの作業を効率化したい。

## プロボノ活動

2024.11  
~2025.2



## 活用したワーカーの主なスキル

IT活用

コンサルティング

## 課題に対する 活動内容及び成果

- 
- 
- 運営しているカフェや地域部活動に関して、作業内容の詳細を確認し、活動管理/会員管理/日報管理の効率化に向けた具体的なイメージを作成した。
- 更にキントーンに会員データを簡単にインポートできる Googleフォームのテンプレートを作成した。
- 

## 今後の展開

- Googleフォームを用いて情報基盤を作成し、キントーンでの業務効率化を行う。

## 団体紹介

# 下関市 豊浦、鬼小屋の会

## 団体の活動内容

下関市豊浦にある鬼ヶ城に休憩所となる山小屋(鬼小屋)を設置し、鬼小屋と登山道の維持管理を実施。その一環として、鬼ヶ城に登る人のために、ガイドマップを作成・印刷・配布している。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ 多くの人々に鬼ヶ城の魅力を知ってもらい、多くの登山者に来ていただくために、以前作成したガイドマップをリニューアルしたい。

## プロボノ活動

2024.10  
~2025.2



## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

広報

ライティング(チラシ作成)

## 課題に対する 活動内容及び成果

- ガイドマップについての仕様書を作成した。
  - ①基本的な考え方 ②基本仕様
  - ③コンテンツ ④レイアウト(イメージ)
- 現地視察により、ガイドマップに新たに追加するコンテンツの検討を行った。

## 今後の展開

- ガイドマップに追加するコンテンツを引き続き検討する。
- 作成した仕様書や、検討したコンテンツを踏まえ、新たなガイドマップを完成させる。



## 団体紹介

# 周南市 NPO法人 ケダマの会

## 団体の活動内容

山口県周南市を中心に、保護犬や保護猫たちの新しい家族探しをするボランティア活動として、ケダマの会シェルターの運営や、親探しの譲渡会の毎月主催、地元行政と協力した動物愛護の啓発に取り組んでいる。



## ● 団体が抱えていた 課題 ●

- ✓ ホームページやSNSでの寄付の仕組みをつくりたい。
- ✓ 過去にプラグインの不具合が発生したこともあり、WordPressのバージョンアップを相談したい。

## プロボノ活動

2024.10  
~2025.2



クレジットカードでのご寄付が可能になりました。

## 活用したワーカーの主なスキル

Web制作・デザイン

IT活用

## 課題に対する 活動内容及び成果

- 非営利団体の寄付のサポートサービスを利用したクレジットカード寄付を導入した。
- WordPressバージョンアップに向けた各種アドバイス、トラブル対応支援によりバージョンアップを行った。

## 今後の展開

- WordPressバージョンアップ時のアドバイスをもとに、セキュリティの高い新しいプラグインへの乗り換えを検討する。
- 寄付サービスをInstagram等へ導入する。

# ワンデイプロボノ 活動報告

## ワンデイプロボノとは？

仕事上身に付けた専門的な知識や技術を活かしたボランティア活動「プロボノ」を、1日で体験できるのが、「ワンデイプロボノ」です。

県民活動団体が、日々の活動の中で課題として抱えながらも、なかなか解決する機会がなかった様々な課題について、短期集中型の支援を通じて解決を図ります。

## ワンデイプロボノの内容

### Googleフォームを用いた問合せページ作成

2021年度参加の団体から、ホームページで利用していた問合せフォームが使えなくなったとの相談があり、Googleフォームで問合せフォームの作り直しを行った。(活動報告1)

### 助成金申請書の壁打ち

助成金申請内容について、プロボノの視点で見た不明点や改善点を指摘しブラッシュアップを行った。(活動報告2)

### つなフェス2024(\*1)参加団体の課題解決

つなフェス2024でのイベントを活用し、参加団体を中心に課題解決を実施。主なテーマは「作成資料のブラッシュアップ」「プレゼンの仕方」「新企画内容についての壁打ち」「人材育成方法」(活動報告3)

\*1) きららでキラリ！県民つながるフェスタ TSUNA FES 2024

## 活動報告 1

2024年8月2日 (場所：オンライン)

### 【参加団体】

- ・ グリーフサポートやまぐち



## 活動報告 2

2024年9月10日 (場所：オンライン)

### 【参加団体】

- ・ チャイルドサポートWith

	小 学 生	幼 児
参加人数	1年6人 2年11人、3年12人 4年生5名、5年生5人	Aこども園25人、B幼稚園56人 C保育園28人、D保育園18人 E保育園18人、F保育園8人、年中児5人
支援内容	1年：14時～いずみバージョン、コグトレシート、宿題、タンダム歩行・片足けんけん、コグトレ機、各種アナログゲーム 2年～3年：15時～タンダム歩行・片足けんけん、コグトレシート、宿題、コグトレ機、各種アナログゲーム 4年～5年：16時～コグトレシート、宿題 全席でのコグトレ機一人キッズ大会	前半（20分程度）：いずみバージョン（宿題、半席4席の活動、知識を使用して問はず、探り知識など）、コグトレシート 後半：（40分）：タンダム歩行、コグトレ機一人キッズ、コグトレ機、各種アナログゲーム

## 活動報告 3

2024年10月26日 (場所：山口きらら博記念公園)

### 【参加団体】

- ・ NPO法人こどもステーション山口
  - ・ 山口県がんサミットチーム
  - ・ NPO法人ふるさと下関応援団
  - ・ ポポメリー
  - ・ NPO法人つなぐ
  - ・ NPO法人フードバンク山口
  - ・ NPO法人うべネットワーク
  - ・ NPO法人いわくにネットワークグループ
  - ・ NPO法人Dream Share
- ・ 「小さくてもキラリ☆」をはぐくむ～ちいはぐ♥

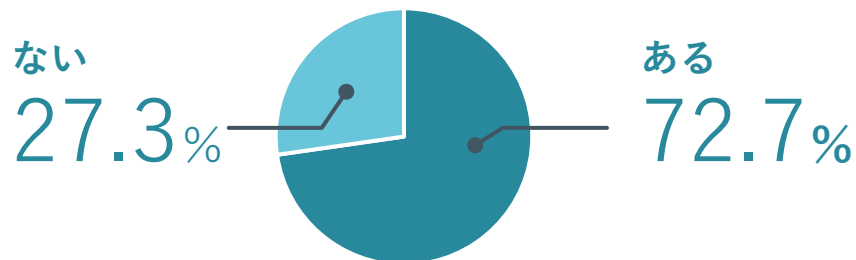


# アンケート結果について

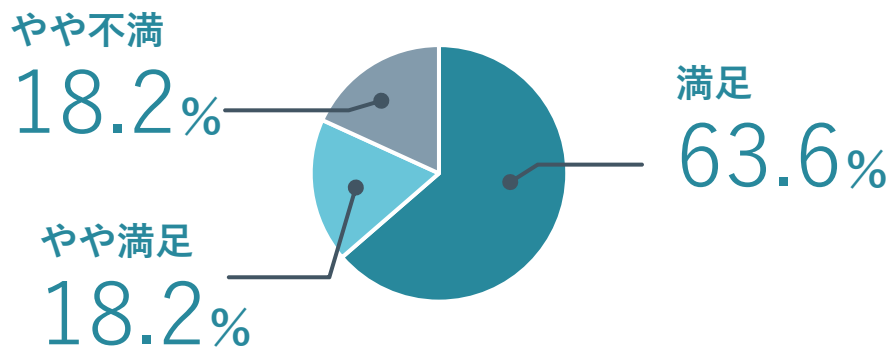
## プロボノワーカー編

今年度の事業のまとめとして、皆さまの声を聞くべく「アンケート」を実施しました。ご協力いただいた皆さま、誠にありがとうございました。アンケートの集計結果やいただいたお声、ご意見などを紹介いたします。  
(回答数： 11件)

### Q 今年度の事業以外でのプロボノ経験はありますか？



### Q プロボノ活動を通しての内容の満足度を教えてください。



### Q プロボノ活動に参加する一番のメリットを教えてください。

- 自分個人として、団体の発展に一部でも貢献できること。
- 自分にとって当たり前のスキルが重宝される経験を得られる。
- 知見が広まる。自分の潜在的な経験値の掘り起こしができること。

### Q 今後のための見直すべき点や改善点を教えてください。

- ワークेशन体験支援などを行っている都道府県もあるので、組み合わせても面白いと思う。
- 団体との関わりが一過性では成果が限定的になりもったいないので、継続した支援ができる仕組みがあるとよい。

### Q 全体を通じてご意見等あればお願いいたします。

- 報告会の前に団体さんたちと交流する機会があるとより一層活動に力が入ると思う。
- 来年度も継続して欲しい。新たな団体の支援を実施したく考えている。
- 毎年、案件説明会から成果報告会など、企画・運営していただきありがたい。今後ともよろしく願いたい。

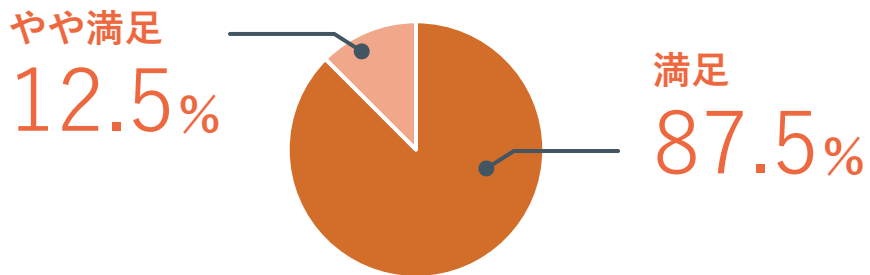
# アンケート結果について

## 支援受入団体編

今年度の事業のまとめとして、皆さまの声を聞くべく「アンケート」を実施しました。ご協力いただいた皆さま、誠にありがとうございました。アンケートの集計結果やいただいたお声、ご意見などを紹介いたします。

(回答数： 8件)

Q 本事業に参加しての満足度を教えてください。



Q 本事業の参加を通じてよかったことを教えてください。



※重複回答あり

Q 今後のための見直すべき点や改善点を教えてください。

- 通年・定期更新で「団体の活動と課題の見える化」ができるとプロボノの方が良いタイミングで声をかけやすいと感じる。団体同士でもコラボ活動やお互いの活動の助け合いが行いやすく、他団体が何に困って、どのような活動を目指しているかが分かると情報交換も行いやすくなる。
- 今回、交流会に参加しいろいろな方々と会話を交わし、学びも大きかった。また、プロボノワーカーの方々の専門分野が多岐にわたっていることがわかった。
- 単年度で終わりではなく継続支援があれば良い。

